

# Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

## Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme

### Orientation des adultes sans diplôme dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie

#### Chercheuse principale

Rachel Bélisle, Université de Sherbrooke

#### Cochercheur

Sylvain Bourdon, Université de Sherbrooke

#### Chercheuse collaboratrice et chercheur collaborateur

Guylaine Michaud et Eddy Supeno, Université de Sherbrooke

#### Autres contributions à la rédaction du rapport

David Baril et Amélie Simard, Université de Sherbrooke

#### Établissement gestionnaire de la subvention

Université de Sherbrooke

#### Numéro du projet de recherche

2013-FG-170951

#### Titre de l'action concertée

Besoins d'orientation professionnelle des adultes sans diplôme

#### Partenaires de l'action concertée

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

## RÉSUMÉ

### 1. Titre (titre promotionnel)

Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme

### 2. Objectif général de la recherche

L'objectif général de cette étude était de cerner les besoins d'orientation des adultes sans diplôme et était guidée par cinq objectifs spécifiques : (1) Identifier les dispositifs et les services d'orientation connus et ceux fréquentés par les adultes sans diplôme, ainsi que leur appréciation; (2) Identifier les dispositifs et services souhaités pour soutenir le retour en formation de base, le maintien en formation et l'apprentissage; (3) Identifier les sources et les contextes d'ambivalence quant à la formation de base; (4) Dégager les besoins d'orientation d'adultes sans diplôme et les contextes dans lesquels ils se manifestent; (5) Dégager des pistes de réflexion pour améliorer l'intervention en orientation et le soutien à l'expression de la demande de formation de base. Les services documentés sont fournis par l'État ou un de ses partenaires, par une instance privée ou par un organisme de la communauté et ils sont dédiés explicitement à l'orientation éducative et professionnelle des adultes. L'étude a ciblé les services : d'information sur la formation et le travail; d'aide à la connaissance de soi; d'accompagnement de processus d'orientation; d'aide à la réalisation d'un projet de formation; de reconnaissance officielle d'acquis et de compétences; d'aide à la recherche et au maintien en emploi. Le devis de cette étude est mixte. Les données qualitatives ont été recueillies par groupes de discussion (n=43) et entrevues (n=92), alors que les données quantitatives l'ont été par enquête populationnelle par sondage (n=450).

### 3. Principaux résultats et principales pistes de solution

Ce projet de recherche a cerné d'importants besoins d'orientation chez les adultes québécois sans diplôme, soit ceux qui n'ont ni diplôme d'études secondaires (DES), ni diplôme d'études professionnelles (DEP). Les résultats de l'étude confirment le constat d'hétérogénéité de la population des adultes sans diplôme qui ont des conditions et contextes de vie extrêmement variés, ce qui se répercute sur la compréhension et la demande de services d'orientation ainsi que sur leur appréciation. L'hétérogénéité se retrouve aussi chez les intervenantes et intervenants qui aident les adultes à s'orienter dans les mondes de la formation et du travail : conseillère ou conseiller d'orientation, conseillère ou conseiller en emploi, conseillère ou conseiller en information scolaire et professionnelle, agente ou agent d'un centre local d'emploi (CLE), mais aussi travailleur social et infirmière. Les résultats indiquent que 60 % des adultes sans diplôme, qu'ils soient en emploi ou sans emploi, ont envisagé faire un retour aux études au cours des cinq dernières années, que 50 % aimeraient obtenir des services d'orientation mais que c'est seulement 15 % qui savent quels organismes peuvent les aider à répondre à leurs questions d'orientation. Cette étude confirme que plusieurs de ces questions se posent à l'âge adulte sans que les gens ne s'adressent à des services spécialisés d'orientation. Dans certains cas, les réponses de l'entourage aident à prendre une décision et à s'engager ou non dans un projet relevant de la formation ou du travail. Des adultes trouvent par eux-mêmes, notamment sur Internet, des réponses à leurs questions d'orientation. Mais la recherche par soi-même ne suffit souvent pas et on constate que nombre d'adultes qui font un retour aux études interrompent à nouveau leur parcours vers un premier diplôme sans avoir pu

bénéficiaire de services d'orientation adaptés à leur situation. On constate que plusieurs dispositifs d'orientation, tels les SARCA des commissions scolaires, ne bénéficient pas d'un effet de réputation incitant les adultes à y avoir recours en diverses circonstances. Pour plusieurs, un premier recours satisfaisant à des services professionnels d'orientation doit être expérimenté en tant qu'adulte pour mieux comprendre en quoi ils peuvent aider à obtenir un premier diplôme ou à mieux se positionner sur le marché du travail.

L'étude indique que les CLE et Emploi-Québec jouent un rôle majeur dans l'orientation des adultes sans diplôme. Comme ces adultes s'adressent souvent en premier à un CLE, une réponse négative à la phase de l'exploration apparaît déterminante dans la décision de retour aux études. Le financement d'Emploi-Québec pèse aussi dans les décisions des adultes.

On constate, tout organisme confondu, que plusieurs adultes sans emploi semblent obtenir la plupart des services d'orientation. Ce n'est pas le cas de ceux en emploi qui semblent laissés passablement à eux-mêmes ou aux services offerts au grand public. Aussi, d'autres sous-groupes, comme des personnes d'immigration récente, ne connaissent pas beaucoup les services d'orientation pour adultes. De plus, on constate que l'offre de services d'orientation est encore caractérisée par une vision linéaire de l'orientation avec accès aux processus personnalisés lorsqu'on est sans emploi, lorsqu'on a une certaine maturité ou un certain niveau de formation. La perspective d'apprentissage tout au long de la vie adoptée par l'État québécois en 2002 n'est pas encore pleinement assumée par les milieux actifs en orientation et on constate une faible diffusion des opportunités de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis ou de compétences auprès des adultes sans diplôme.

On constate que nombre d'adultes sans diplôme restent ambivalents quant à la formation de base, ce qui pourrait expliquer en partie la multiplication des interruptions scolaires. Les avantages perçus d'obtenir un DES ou un DEP peuvent être mitigés par la possibilité de subir de nouveaux échecs scolaires, ou par celle d'une diminution d'un revenu déjà modeste. Une bonne gestion de l'ambivalence, avant et pendant le retour aux études, est essentielle à la conception et à la réussite d'un projet de formation mais les services d'aide à la réalisation d'un projet de formation semblent insuffisants pour répondre à ce type de demande.

L'étude présente 13 pistes d'action à l'intention de l'État et des acteurs de l'orientation. Ces pistes visent notamment une reconnaissance accrue du rôle de l'orientation dans l'apprentissage tout au long de la vie, son intégration dans les politiques publiques et dans l'offre de services, une levée des limites dans l'accès aux services d'orientation pour les adultes sans diplôme, notamment ceux ayant un emploi, ainsi qu'une offre de services ciblant plus directement et clairement les adultes sans diplôme et l'aide en orientation éducative et professionnelle qu'ils peuvent obtenir pour la réalisation d'un projet de formation.

#### **4. Contexte et historique du projet**

Ce projet a été réalisé dans le cadre de l'Action concertée *Besoins d'orientation professionnelle des adultes sans diplôme* du MELS, du MESS et du FRQSC. L'appel de propositions lancée en 2011 s'articulait à la *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue* (Gouvernement du Québec, 2002) et à l'engagement du Gouvernement du Québec de rehausser la formation de base dans une perspective d'apprentissage tout au long et au large de la vie.