



# INFO-CÉRTA

NO 2  
HIVER  
2011

dans ce  
numéro

## 1 Présentation

### 2 Des projets en cours

- BCTE
- Engagement Jeunesse

### 4 Les activités scientifiques

- Compte rendu de la conférence-midi B. Bourassa
- Compte rendu de la conférence-midi B. Voyer
- Compte rendu du premier colloque étudiant

### 8 À venir...

- Colloque en vue!

### 9 Les publications des membres

### 10 La vie du Centre

- Nouveaux membres étudiants
- Formations NVivo8 et EndNote X3

### 11 Veille informationnelle

### 12 À l'agenda...

## PRÉSENTATION

### Un centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

Au printemps 2003, quatre professeures et professeurs des départements de service social et d'orientation professionnelle de l'Université de Sherbrooke se réunissaient pour créer une petite équipe de recherche afin de se doter d'un lieu d'échanges intellectuels en vue d'approfondir leurs projets de recherche et d'appuyer l'encadrement aux cycles supérieurs.

Le travail de mise en commun, d'abord théorique et méthodologique, puis dans l'élaboration et la mise en œuvre de projets divers, a porté fruits. Notre regroupement s'est transformé pour devenir aujourd'hui le point focal d'une douzaine de projets de recherche, à différentes étapes de réalisation, pilotés par huit chercheuses et chercheurs réguliers provenant de trois départements de l'Université de Sherbrooke, auxquels se joignent une trentaine de personnes qui travaillent à des postes de professionnel, de secrétaire ou d'auxiliaire de recherche.

L'ÉRTA a franchi les étapes de la reconnaissance, d'équipe en émergence à équipe de recherche en fonctionnement reconnue par le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC) et notre regroupement s'est vu octroyer, au printemps 2009, le statut de centre de recherche d'excellence par l'Université de Sherbrooke.

Pour marquer cette transformation, tout en assurant une certaine continuité, nous prendrons dorénavant le nom de Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA). Tout en marquant notre nouveau statut, cette nouvelle appellation affirme notre vocation de faire cohabiter et dialoguer des études plus appliquées, de nature évaluative ou axées sur le développement, destinées à des retombées relativement immédiates sur les politiques et pratiques, et des travaux de recherche plus fondamentale, aux retombées a priori moins directes mais potentiellement plus larges.

Pour faciliter la transition, les deux appellations ÉRTA et CÉRTA, pourront cohabiter un certain temps, notamment jusqu'à la fin de certaines activités en cours. Le changement sera plus instantané dans d'autres cas, comme pour ce bulletin qui devient l'INFO-CÉRTA dès sa seconde parution. Ah, les transitions!

## Projet de recherche Bilan et développement de compétences

Le projet de recherche *Bilan et développement de compétences pour des personnes en emploi* a démarré en octobre 2008 avec un financement de Ressources Humaines et Développement Social Canada (RDHSC) dans le cadre du programme Initiative en matière de compétences en milieu de travail (ICIT).

Guyline Michaud (chercheuse principale), Réginald Savard et Lucie Lamarche (cochercheurs) assurent la direction scientifique du projet. La coordination du projet est assurée par Sylvain Paquette (professionnel de recherche). Il a été assisté par Nathalie Grenier (professionnelle de recherche) ainsi que par Émilie Bégin, Sophie Mailhot, François Isabelle, Caroline Laflamme et Myriam Poirier (auxiliaires de recherche).

Cette étude se concentre sur trois grands objectifs. Le premier est d'évaluer les effets de la démarche de *Bilan et développement de compétences pour*

### L'étude vise à évaluer les effets de la démarche de *Bilan et développement de compétences pour des personnes en emploi*

*des personnes en emploi* (BDCE) sur 1) le sentiment d'efficacité personnelle (SEP), 2) la qualité de la gestion du maintien en emploi (QGMT) et 3) l'estime de soi. Le second objectif est d'examiner les retombées de la démarche de BDCE à partir des points de vue des personnes en emploi et des conseillères et conseillers d'orientation sur 1) les trois variables mentionnées à l'objectif 1, 2) la démarche dans son ensemble, 3) l'utilisation et le développement de compétences, 4) les outils du BDCE (portfolio, information, plan d'action) et 5) les retombées pour l'organisation. Enfin, l'étude a aussi pour objectif l'adaptation du modèle de BDCE en tenant compte de l'évaluation des effets et de l'examen des retombées de la démarche.

Pour y parvenir, un plan de recherche mixte complémentaire et imbriqué (concurrent nested) est appliqué, dans lequel les données qualitatives ont pour fonction principale d'enrichir et de nuancer les résultats quantitatifs, auxquels la priorité est accordée. Les modifications apportées au modèle de Bilan et développement des compétences dans le but de l'adapter au contexte des organisations sont proposées en prenant appui sur ces résultats.

Un rapport préliminaire a été remis en décembre 2010. Le dépôt du rapport final est prévu pour l'automne 2011.



## Projet de recherche évaluative de la mesure Engagement jeunesse

L'*Engagement jeunesse* est une entente interministérielle, dont la mise en œuvre est sous la responsabilité du Secrétariat à la jeunesse (SAJ), qui vise à faciliter l'accès des jeunes à certains services ainsi qu'à favoriser leur passage d'une mesure ou d'un programme à un autre tout en améliorant les pratiques d'accompagnement de leurs démarches. Cette entente a été signée par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) et le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS). Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) est, pour sa part, responsable de la coordination de l'action gouvernementale sur le plan régional.

La mesure *Engagement jeunesse* a pour objectif général d'améliorer la continuité, la complémentarité et la cohérence des services de santé, des services sociaux, de la qualification et de l'aide à l'emploi destinés aux jeunes.

Dans la perspective de mieux informer et outiller son développement, cette mesure fait l'objet d'une évaluation pour laquelle le SAJ a mandaté l'équipe de recherche composée de membres de l'ÉRTA : Sylvain Bourdon (chercheur principal), Éric Yergeau, Élisabeth Mazalon et Rachel Bélisle (cochercheurs). Pierre-Olivier Babin est le professionnel de recherche qui assure la coordination du projet. Il est assisté par les auxiliaires de recherche Nicolas Benvenuto et Catherine Dugal. Roxane Boucher agit aussi à titre de professionnelle de recherche dans le cadre de la collecte et de l'analyse des données du sondage Web.

Le projet de recherche évaluative vise principalement à décrire la mise en œuvre de l'*Engagement jeunesse* et en apprécier l'efficacité et les premiers effets dans l'optique d'améliorer le déploiement.

Pour répondre aux objectifs de cette évaluation, trois sources d'évidence sont mobilisées : l'analyse documentaire, le sondage Web et l'entretien individuel avec divers acteurs touchés par la mesure. Le sondage a été mis en ligne en décembre 2010 et il a permis de rejoindre 433 répondants. Un rapport préliminaire des résultats du sondage a été déposé au SAJ en février 2011. Les entrevues individuelles sont en cours et le dépôt du rapport final est prévu au cours de l'été 2011.

Pierre-Olivier Babin

**Le projet de recherche évaluative vise principalement à décrire la mise en œuvre de l'*Engagement jeunesse* et à en apprécier l'efficacité et les premiers effets dans l'optique d'améliorer le déploiement**

## Compte rendu de la conférence du professeur Bruno Bourassa (Université Laval) :

### Utiliser l'incident critique en contexte de formation et de recherche collaborative

Historiquement, la méthode de l'incident critique (IC) provient du monde de l'aviation où on a cherché à réduire les risques d'accident en repérant les irrégularités et défaillances dans le comportement des pilotes. Cette méthode s'inscrit donc initialement dans une perspective correctrice (optimalisation de la performance) et positiviste (description et modification objective).

Les applications en sciences humaines et sociales se distancent de ces origines en privilégiant l'étude des construits sociaux dans l'expérience intersubjective de la personne. Le professeur Bourassa a d'abord rapporté sa première utilisation de cette méthode en recherche collaborative par l'explicitation et la légitimation de savoirs d'expérience chez des intervenants en intégration socioprofessionnelle et a exposé comment il a mobilisé cette méthode auprès d'étudiants en sciences de l'orientation afin de susciter une réflexion sur leur pratique professionnelle.

Le conférencier définit l'incident critique comme un événement jugé marquant – situation délicate susceptible de changer le cours des choses – par le sujet et les personnes avec lesquelles il interagit dans son espace professionnel. L'événement doit être suffisamment précis pour faire l'objet d'une investigation approfondie. Plus spécifiquement, l'IC, pour servir de base à la formation ou à la recherche, doit se rapporter à une situation vécue (non fictive), être circonscrit dans le temps et se déployer dans une interaction faisant de l'IC le lieu de coconstruction de la réalité. La méthode des incidents critiques considère les intervenantes et intervenants comme des agents dont la compétence s'ancre dans une conscience pratique sans nécessairement connaître une traduction discursive tout en composant avec des conditions d'exercice la contraignant. Ainsi, l'étude des pratiques quotidiennes et des routines est essentielle pour leur transformation par un travail de réflexivité s'opérant continuellement en fonction du contexte d'interaction, du rôle et appartenance des agents et des contraintes organisationnelles.

Le professeur Bourassa a rapporté qu'il avait mobilisé l'IC uniquement en contexte d'intervention groupale. C'est miser ainsi sur la collaboration et l'intersubjectivité, favorisant l'élaboration de représentations partagées de réalités ordonnées et permettant la dissonance et la confrontation d'interprétations essentielles à la transformation des pratiques; le tout s'inscrivant dans une démarche compréhensive, exploratoire et non vérificatoire.

L'analyse de l'IC se déploie de manière séquentielle : définition et mise en mots de l'incident par chaque intervenant, première séance de travail en groupe pour objectiver l'IC, raffinement de l'analyse pour en dégager finalement une synthèse. S'ensuit un temps d'incubation individuelle avec un retour réflexif distancié en groupe en éclairant notamment les zones aveugles dans les pratiques professionnelles étudiées.

Des applications concrètes en recherche ont été dégagées par le conférencier telle l'explicitation de savoirs d'expérience chez des intervenantes et intervenants dans des services externes de main-d'œuvre. L'objectif était alors de révéler les ressources, contraintes et contradictions rencontrées au quotidien, de délibérer sur la validité de ces savoirs tacites et de dégager des voies de légitimation de ceux-ci pour constituer un cadre de référence commun. En supervision, la méthode permet de viser le développement d'une pratique réflexive chez le ou la stagiaire, la découverte de son propre style d'intervention et l'affinement de ses capacités d'analyse.

On peut retenir de cette présentation que l'utilisation de l'IC constitue une porte d'entrée sur l'expérience tant personnelle que collective en explorant les étendues, la complexité et les dimensions constitutives. Cette méthode agit comme instrument d'intelligibilité de l'action en explicitant l'implicite dans les pratiques, se voulant ainsi un mécanisme d'innovation au service de la formation initiale et continue.

## Compte rendu de la conférence-midi prononcée par Brigitte Voyer (UQÀM) :

### Le changement répétitif d'emplois peut-il être une expérience formatrice?

De nos jours, le travail atypique et les changements d'emplois répétitifs sont de plus en plus fréquents. Non seulement les parcours professionnels d'individus peu scolarisés et aux prises avec des difficultés d'insertion professionnelle en sont marqués, mais également ceux de personnels professionnels diplômés. C'est à la construction de l'identité professionnelle et à l'aspect formateur des expériences de changements d'emplois fréquents de ces individus que s'intéressent les récents travaux de la professeure Brigitte Voyer, qui a discuté de ces questions et partagé les résultats d'une recherche qualitative lors de la conférence-midi du 1er février dernier.

À l'origine des résultats présentés par la professeure Voyer se trouvent les questions suivantes : les changements successifs d'emplois constituent-ils des expériences qui donnent lieu à des apprentissages formateurs? Est-ce que ces expériences de réalités contrastantes, de changements, participent nécessairement à l'apprentissage?

La recherche menée par la professeure Voyer porte sur deux types d'expérience du changement d'emploi : l'expérience objective, retracée à travers les parcours d'emploi et de formation de dix individus professionnels diplômés, ainsi que l'expérience subjective de deux de ces individus, approfondie à travers une étude de cas où les rapports entre les changements et l'apprentissage font l'objet d'une analyse interprétative.

Les résultats présentés par la professeure Voyer indiquent qu'il se dégage une continuité temporelle et une cohérence spatiale des parcours professionnels étudiés, à travers les changements d'emplois, les périodes de chômage et la participation des sujets à plusieurs activités de formation.

Les études de cas autour de l'expérience subjective de deux sujets montrent que leur identité se définit d'abord autour de la profession exercée et ensuite avec des nuances sur le contexte dans lequel s'exerce cette profession. Cependant, le changement est perçu différemment par ces deux personnes : pour l'une, la nouveauté est perçue comme naturelle et recherchée, alors que pour l'autre le changement est associé à la répétition d'expériences similaires. La professeure Voyer en conclut que l'expérience significativement formatrice n'est pas nécessairement associée au changement, à la confrontation de l'inconnu. Cette expérience formatrice s'acquiert à travers un processus de réflexion qui donne un sens aux situations vécues et qui participe à la construction de l'identité professionnelle. Le changement d'emploi peut donc être une source directe de construction du savoir, un vecteur de l'apprentissage, mais il ne l'est pas systématiquement.

Pour l'intervention auprès de ces personnels professionnels diplômés, la professeure Voyer suggère de tenir compte de l'individualisation qui caractérise les parcours professionnels dans la postmodernité. Elle souligne la pertinence d'un accompagnement individualisé qui met l'accent sur la conscientisation de l'expérience.



Brigitte Voyer

Bruno Bourassa

## Compte rendu du premier colloque étudiant de l'ÉRTA : « Transitions et apprentissage : Avec qui? Pourquoi? Et comment? »

### Mission accomplie pour un premier colloque étudiant de l'ÉRTA

Le 10 février 2011, se tenait à la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke, le tout premier colloque étudiant de l'ÉRTA sous le thème *Transitions et apprentissage : Avec qui? Pourquoi? Et comment?* Organisé par et pour les étudiantes et les étudiants en éducation et en service social, ce colloque a su réunir les étudiants et les étudiantes à la maîtrise et au doctorat, professeures et professeurs, praticiennes et praticiens ainsi que les personnes novices à la recherche. Près d'une vingtaine de personnes ont présenté une communication orale ou une affiche de leur projet de recherche lors de cette journée.

Ce colloque avait plusieurs buts : donner une vitrine aux étudiants et étudiantes de deuxième et troisième cycle dont la recherche s'inscrit dans la thématique du colloque, générer des liens entre les actrices et acteurs de la recherche et de la pratique ainsi que de permettre aux personnes inscrites au premier cycle de se familiariser davantage avec l'univers de la recherche. Pour chacun de ces objectifs, le comité organisateur peut clamer haut et fort : « Mission accomplie! ». En effet, la richesse des échanges, la diversité des présentations et la présence aux différentes activités témoignent de la réussite de l'événement.

### Diversité et richesse des présentations, le tout dans une ambiance conviviale

Ce colloque a débuté par l'allocution du vicedoyen aux études supérieures en recherche et secrétaire de la Faculté d'éducation, Jacques Joly, qui a été suivie du mot de bienvenue du directeur de l'ÉRTA, Sylvain Bourdon. Les deux présentateurs ont su lancer le colloque avec énergie en témoignant de leur passion pour la recherche et son apport au sein de la pratique.

Pour ouvrir le bal, Jean-Pierre Mercier, doctorant en éducation, a exposé les rapports avec la lecture qu'ont les jeunes mères non diplômées en période de transition, notamment lors d'un retour aux études. Par sa recherche, il a ouvert la porte sur le « comment » peut être abordé et se forme un sujet d'étude.

Par la suite, l'assistance a été invitée à une entrevue avec Rachel Bélisle, professeure agrégée au département d'orientation professionnelle. Pendant cette entrevue animée par Myriam Poirier, étudiante à la maîtrise en orientation de type recherche, madame Bélisle a eu la gentillesse d'accepter de répondre au pied levé à quelques-unes des questions que se posent les étudiantes et étudiants concernant le rôle d'encadrement et d'« accompagnement » d'une directrice ou d'un directeur d'essai ou de mémoire.

À la suite de cette entrevue, les personnes participantes ont rencontré les étudiants et étudiantes qui présentaient une affiche de leur projet de recherche. Lors de cette « visite des affiches », les échanges



Comité organisateur

étaient nombreux entre les membres universitaires. Tous étaient invités à voter pour leur affiche préférée. David Baril, étudiant la maîtrise en orientation de type recherche, s'est vu remettre le prix « Coup de cœur » pour son affiche présentant son sujet de recherche : « L'influence de la participation parentale à la réussite éducative des jeunes adultes, ayant interrompus leurs études, de retour en formation ».

Louis Cournoyer, professeur en counseling de carrière à l'UQAM, est ensuite intervenu sur la formation de l'apprenti chercheur et sur la construction d'une identité professionnelle et d'un projet de recherche à partir de sa propre expérience. Sous une touche humoristique, cette conférence-midi a permis de voir de quelles manières la pratique et la recherche se côtoient et s'influencent dans le cadre d'un parcours scolaire et professionnel.

Gagnant du prix du jury pour la meilleure communication orale, Alain Maisterrena, Eddy Supeno et Hélène Turmel, respectivement étudiant à la maîtrise en orientation et doctorants en éducation, ont illustré la richesse des données d'une recherche source. « Communication à trois voix : une recherche source, trois projets de recherche » a su illustrer avec brio la diversité de recherches qui peuvent être menées à partir de mêmes données en adoptant des



Table ronde

manières différentes de les étudier et de les aborder. Même si leurs trois projets partagent une préoccupation commune pour les jeunes adultes non diplômés en situation de précarité, ils se distinguent par l'objet qui leur est propre. En ce sens, le projet d'Hélène Turmel s'intéresse au rapport au savoir, celui d'Eddy Supeno, aux bifurcations professionnelles et, enfin, celui d'Alain Maisterrena, aux relations amoureuses.

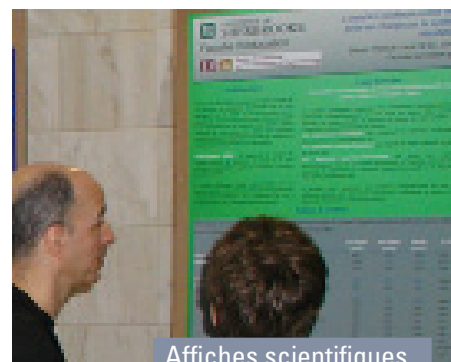
Isabelle Rioux, étudiante à la maîtrise en orientation de type recherche et Virginie Thériault, professionnelle de recherche pour l'ÉRTA, ont présenté une communication orale sous le thème « Pertinence de s'intéresser à l'écrit dans l'accompagnement de jeunes et d'adultes non diplômés en transition : une introduction sur la question ». Les deux présentatrices ont notamment mis en lumière les défis d'écriture que rencontrent de jeunes adultes et des adultes non diplômés en contexte d'éducation formelle ainsi que l'apport de l'écrit en contextes informel ou non formel.

En fin d'après-midi a eu lieu une « table ronde » présentant cinq étudiantes et étudiants à la maîtrise en orientation. Cette communication « Essai ou mémoire : table ronde sur la question? », regroupait autour d'une même table David Baril, Karine Bernier, Sophie Mailhot, Alain Mathonet et Andréan Tremblay-Girard qui ont, à tour de rôle, présenté leurs expériences et parcours à la maîtrise en orientation en mettant de l'avant les particularités des deux profils : l'essai et le mémoire. Plusieurs étudiantes et étudiants de premier cycle étaient présents. Cette communication avait comme visée de répondre à leurs questionnements par rapport au vécu lié au choix de profil de maîtrise, de sujet de recherche, de directrice ou de directeur, etc. Cette table ronde a remporté le prix « Coup de cœur » de la présentation orale.

## Quoi de mieux qu'un vin d'honneur pour souligner ce premier colloque

Ce premier colloque étudiant de l'ÉRTA s'est terminé par une activité de clôture où les prix « Coup de cœur » et « Meilleure communication orale » ont été remis. Par la suite, toutes les personnes participantes ont été conviées à un vin d'honneur du comité organisateur formé de David Baril, Karine Bernier, Sophie Mailhot, Alain Maisterrena, Myriam Poirier, Isabelle Rioux, Eddy Supeno et Hélène Turmel, tous étudiants et étudiantes à la maîtrise en orientation ou au doctorat en éducation de l'Université de Sherbrooke. Ce colloque étudiant s'est donc conclu dans une ambiance conviviale, la même qui a été présente tout au long des activités.

Karine Bernier, Isabelle Rioux et Sophie Mailhot



Affiches scientifiques

## Colloque en vue!

Dans le cadre du 79<sup>e</sup> Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS), l'ÉRTA vous invite au colloque *Expériences plurielles dans le passage à l'âge adulte* qui aura lieu le mercredi 11 mai 2011 à Sherbrooke.

Le congrès de l'ACFAS est le plus important rassemblement multidisciplinaire du savoir et de la recherche de la francophonie. Si en 1933 ses activités étaient modestes, il réunit maintenant des milliers de chercheuses et chercheurs francophones des quatre coins du globe. Ce congrès regroupe des dizaines de colloques, dont celui de l'ÉRTA.

Le sujet à l'ordre jour? Le colloque de l'ÉRTA s'intéresse à la variété, la diversité et la pluralité des expériences de vie des jeunes adultes québécois, plus précisément des jeunes gens en situation de précarité. Son objectif est de favoriser le dialogue et le croisement de perspectives sur les expériences de vie de jeunes adultes en situation de précarité et sur la programmation sociale qui leur est destinée.

Des chercheuses et chercheurs de disciplines et d'institutions variées y feront état de résultats récents de leurs recherches et discuteront des aspects méthodologiques de leurs travaux. Au programme, on pourra entendre Madeleine Gauthier (INRS),

Sophie Gilbert (UQÀM), Martin Goyette (ÉNAP), Jonas Masdonati et Geneviève Fournier (Laval), Eddy Supeno et Sylvain Bourdon (UdeS), Éric Yergeau et des collègues de l'ÉRTA (UdeS). La conférence d'ouverture, intitulée *Diversité des parcours, incertitude des transitions, pluralité des expériences. Entre la norme et l'aléatoire, quels passages?* sera prononcée par Sylvain Bourdon, sociologue et directeur de l'ÉRTA. Elle posera quelques jalons conceptuels à l'étude de la diversité et de la pluralité des expériences. L'ÉRTA y présentera deux autres conférences afin de partager et de mettre en valeur les résultats de ses recherches.

Le colloque sera aussi une occasion pour faire belle place à la relève scientifique. Une session d'affiches permettra de s'intéresser aux projets de : David Lafortune et ses collègues (UQÀM), Alain Maisterrena (ÉRTA), Jean-Pierre Mercier (UdeS), Isabelle Morissette (UQÀM), Virginie Thériault (ÉRTA), Steven Thibault (ÉRTA), Hélène Turmel (ÉRTA). Rachel Bélisle, professeure et membre régulière de l'ÉRTA, animera la journée. Marie Dion, professionnelle de recherche, assumera la coordination logistique.

Pour participer à ce colloque, l'inscription au congrès de l'ACFAS est obligatoire. Elle donne accès à toutes les activités scientifiques du congrès. Pour bénéficier du tarif réduit, celle-ci doit être effectuée au plus tard le 31 mars 2011. Voir : <http://www.acfas.ca/congres/2011/pages/inscription.html>.

Pour plus d'information sur le programme du colloque et sur l'ACFAS : Programme du colloque : <http://www.erta.ca/nouvelles/63-colloque-de-lerta-lacfas.html>.

Rachel Bélisle et Marie Dion





Bidart, C., Bourdon, S. et Charbonneau, J. (2011). Le rapport au travail de jeunes au Québec et en France : mise en perspective longitudinale. In A. Degenne, C. Mary, S. Moulin et Y. Grelet (dir.), *Les catégories sociales et leurs frontières* (p. 85-110). Québec : Presses de l'Université Laval.

Bourdon, S. (2010). La nouvelle jeunesse étudiante, entre études, travail et temps libres. In J. Hamel, C. Pugeault-Cicchelli, O. Galland et V. Cicchelli (dir.), *La jeunesse n'est plus ce qu'elle était* (p. 81-91). Rennes : Presses universitaires de Rennes.

Cardinal-Picard, M. (2010). *Pratiques de l'écrit et rapport à l'écrit de conseillères et conseillers d'orientation au cœur de la relation d'orientation*. Thèse de doctorat en éducation, Université de Sherbrooke, Sherbrooke. Document téléaccessible à l'adresse : <http://www.erta.ca/equipe.html?view=publication&task=show&id=358>.



## Contribution de nos membres

Dans l'article sur la démarche « Nos compétences fortes » d'INFO-ÉRTA No.1, nous avons omis de mentionner le rôle important joué par notre collègue Rachel Bélisle, notamment à titre de réalisatrice des outils de formation : Bélisle, R. (dir.) (1995). *Nos compétences fortes [ensemble multi-supports] : ateliers de reconnaissance de compétences génériques destinés à des groupes d'adultes peu ou pas à l'aise avec l'écrit*. Montréal. Institut canadien d'éducation des adultes.

Nous voulions souligner également que Manuel Cisneros, coordonnateur de l'ÉRTA, a contribué comme membre de la commission de l'éducation des adultes et de la formation continue du Conseil supérieur de l'éducation, à la production de l'avis *Les services offerts aux entreprises par le réseau de l'éducation : pour un meilleur accès aux ressources collectives* publié en décembre 2010. Document téléaccessible à l'adresse : <http://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/Avis/50-0472.pdf>.

## Nouveaux membres étudiants et auxiliaires de recherche

L'ÉRTA a le plaisir d'accueillir de nouveaux membres étudiants : Ana Flavia Batista, Catherine Bigonnesse, Catherine Boucher, Sophie Mailhot et Sandra Roy.

Ana Flavia Batista prépare une thèse de doctorat en éducation sur le thème de l'Éducation en santé chez les personnes âgées sous la direction de Sylvain Bourdon et Suzanne Garon. Catherine Bigonnesse fait son mémoire en service social sur les transitions entre les différentes formules d'habitation, le chez-soi et le développement de formules novatrices d'habitation destinées aux aînés au Québec sous la direction de Suzanne Garon et Marie Beaulieu. Catherine Boucher fait son mémoire de maîtrise en orientation professionnelle sur la mesure de mise en mouvement des jeunes de 16-17 ans en situation de précarité et les facteurs personnels et contextuels associés à l'atteinte des objectifs d'intervention sous la direction d'Éric Yergeau.

Sophie Mailhot, étudiante à la maîtrise en orientation, étudie la construction de l'identité professionnelle des personnes handicapées ayant une mobilité réduite sous la direction de Manon Gosselin. Pour sa part, Sandra Roy prépare une thèse de doctorat sur le rôle des superviseuses et superviseurs en entreprise impliqués dans l'accompagnement de jeunes adultes non diplômés inscrits dans un programme

de formation professionnelle, en alternance sous la direction d'Élisabeth Mazalon et Claudia Gagnon.

Nous souhaitons aussi la bienvenue à Kheira Behadj-Ziane, stagiaire postdoctorale au Centre affilié universitaire CSSS-IUGS et à l'ÉRTA. Sous la direction de Sylvain Bourdon, elle travaillera sur la dimension de la santé des jeunes dans le cadre du projet ELJASP. Nous accueillons également Alain Mathonet, nouveau professionnel de recherche pour le projet Milieux en action, qui travaillait déjà comme auxiliaire de recherche pour ce projet pendant ses études à la maîtrise en orientation.

Nous avons également le plaisir d'accueillir de nouveaux auxiliaires de recherche. Travailleront pour le projet de recherche évaluative de la mesure Engagement Jeunesse les auxiliaires Catherine Dugal, Nicolas Benvenuto et Roxane Boucher. Travailleront pour le projet de recherche 16-24 : évaluation réaliste du Programme d'aide pour favoriser le retour en formation des 16-24, les auxiliaires Joanie Poisson, Christyne Lavoie et Alain Maisterrena. Travailleront pour le projet processus de construction de l'identité professionnelle de jeunes adultes non diplômés dans leur transition de l'aide sociale vers une intégration au marché du travail les auxiliaires Isabelle Paquin et Alice Seide. Nous leur souhaitons à toutes et à tous la bienvenue à l'ÉRTA.

## La formation à l'ÉRTA : NVivo 8 et EndNote X3

En janvier 2011, les personnes embauchées à titre d'auxiliaires de recherche ont reçu une formation sur le logiciel d'analyse qualitative NVivo 8. L'utilisation de ce logiciel est essentielle pour le traitement et l'analyse des entrevues qui sont réalisées dans les projets de recherche de l'ÉRTA. La formation a été donnée par Virginie Thériault, coordonnatrice de la recherche évaluative du Programme 16-24 et par Pierre-Olivier Babin, coordonnateur de la recherche évaluative de la mesure Engagement Jeunesse.

En décembre 2010, une formation sur le logiciel EndNote a permis à quatre membres de l'ÉRTA de se familiariser à l'utilisation de ce logiciel de gestion bibliographique. Une deuxième formation en février 2011 a permis à six autres membres de l'ÉRTA de s'initier à l'utilisation de ce logiciel. Ces formations ont été données par Alain Maisterrena, membre étudiant et ancien responsable du centre de documentation de l'ÉRTA.

Cette section signale des publications, des ressources ou des activités à venir susceptibles d'intéresser et de soutenir les recherches et les pratiques en lien avec les thèmes de recherche de l'ÉRTA.

Barton, D. and Papen, U. (2010). *The anthropology of writing : understanding textually-mediated social worlds*. London. Le chapitre un est téléaccessible à l'adresse : <http://eprints.lancs.ac.uk/33458/>.

Bory, S. (2009). Trajectoires réversibles : le cas des jeunes adultes italiens. *Informations sociales* (156), 132-141. Document téléaccessible à l'adresse : [http://www.cairn.info/article.php?ID\\_ARTICLE=INSO\\_156\\_0132](http://www.cairn.info/article.php?ID_ARTICLE=INSO_156_0132).

Conseil supérieur de l'éducation (2010). *Les services offerts aux entreprises par le réseau de l'éducation : pour un meilleur accès aux ressources collectives*. Québec : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Document téléaccessible à l'adresse : <http://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/Avis/50-0472.pdf>.

Delcroix, C. (2010). *Éducation(s) et réseaux de sociabilité Parcours de jeunes en difficulté*. Paris : Éditions Pétra.

Gilmore, J. (2010). *Tendances du taux de décrochage et des résultats sur le marché du travail des jeunes décrocheurs*. Ottawa : Division de la statistique du travail. Statistique Canada. Document téléaccessible à l'adresse : <http://www.statcan.gc.ca/pub/81-004-x/2010004/article/11339-fra.htm>.

Goyette, M. et Royer, M.-N. (2009). Interdépendance des transitions vers l'autonomie de jeunes ayant connu un placement : le rôle des soutiens dans les trajectoires d'insertion. *Sociétés et jeunesses en difficulté*, 8. Document téléaccessible à l'adresse : <http://sejed.revues.org/index6434.html>.

Hamel, J., Pugeault-Cicchelli, C., Galland, O. et Cicchelli, V. (dir.) (2010). *La jeunesse n'est plus ce qu'elle était*. Rennes : Presses Universitaires de Rennes.

Maccarini, A. M. (2010). Éducation, capital social et culture civile chez les jeunes adultes en Italie. *Éducation et sociétés*, 25, 111-126. Document téléaccessible à l'adresse : <http://www.cairn.info/revue-education-et-societes-2010-1-page-111.htm>.

Malo, C. et Sarmiento, J. (2010). Décrocher ou s'accrocher socialement. Rêves socioprofessionnels des jeunes en difficultés de comportement. *Sociétés et jeunesses en difficulté*, 9. Document téléaccessible à l'adresse : <http://sejed.revues.org/index6714.html>.

Roussel, C. et Deschenaux, F. (2010). La reconnaissance des diplômes de la formation professionnelle au Québec : de la naissance à l'équilibre. *Formation et profession*. Bulletin du Centre de recherche universitaire sur la formation et la profession enseignante, 17 (2), 17-20. Document téléaccessible à l'adresse : <http://www.crifpe.ca/formationetprofession>.

Turcotte, M.-E. et Bellot, C. (2009). Vers une meilleure compréhension de la contribution des services sociaux à l'insertion sociale de jeunes adultes en difficulté. *Sociétés et jeunesses en difficulté*, 8. Document téléaccessible à l'adresse : <http://sejed.revues.org/index6433.html#quotation>.

Valenduc, G. et Vendramin, P. (2010). Les réseaux sociaux sur internet et les jeunes défavorisés. *La Lettre EMERIT*, 63, 5-6. Document téléaccessible à l'adresse : <http://www.ftu-namur.org/fichiers/Emerit63.pdf>.

26 avril 2011 – de 11 h 45 à 12 h 45 – local A1-229

Conférence-midi de l'ÉRTA avec Stéphane Moulin (Université de Montréal).  
Thème : Quantifier les bifurcations biographiques : une comparaison France/Canada. Suivi d'un séminaire sur le thème de 14 h à 16 h.

11 mai 2011 – de 8 h 50 à 16 h 15 – Université de Sherbrooke

Colloque de l'ÉRTA au 79e Congrès de l'ACFAS. Colloque 602 – Expériences plurielles dans le passage vers l'âge adulte.

La conférence d'ouverture *Diversité des parcours, incertitude des transitions, pluralité des expériences. Entre la norme et l'aléatoire, quels passages?*, sera donnée par Sylvain Bourdon, directeur de l'ÉRTA. Au programme : Madeleine Gauthier (INRS), Sophie Gilbert (UQÀM), Martin Goyette (ÉNAP), Jonas Masdonati et Geneviève Fournier (Laval), Jean-François René (UQÀM), Eddy Supeno et Sylvain Bourdon (UdeS), Éric Yergeau et des collègues de l'ÉRTA (UdeS).

Le CÉRTA est un centre d'excellence en recherche reconnu par l'Université de Sherbrooke, qui regroupe des chercheuses et chercheurs de la Faculté d'éducation et de la Faculté des lettres et sciences humaines. Depuis 2003, le CÉRTA a pour but de développer une compréhension complexe, multidimensionnelle et multidisciplinaire visant à améliorer les pratiques effectives de soutien aux transitions des adultes, tout particulièrement les non diplômés, vivant en situation de précarité. Les travaux de le CÉRTA s'articulent à trois axes de recherche :

**Axe 1**: Les acteurs en transition (jeunes adultes et adultes vivant en situation de pauvreté et de précarité);

**Axe 2**: Les pratiques de soutien aux transitions (domaines du service social, de l'orientation et de l'éducation des adultes);

**Axe 3**: La programmation et l'évaluation d'initiatives, projets et programmes en appui aux transitions individuelles ou collectives.

Ont collaboré à la

production de ce bulletin :

Pierre-Olivier Babin  
Rachel Bélisle  
Karine Bernier  
Sylvain Bourdon  
Manuel Cisneros  
Marie Dion  
Sophie Mailhot  
Sylvain Paquette  
Julie Raymond  
Isabelle Rioux  
Caroline Roy  
Eddy Supeno

**CÉRTA**

Faculté d'éducation  
Université de Sherbrooke  
Sherbrooke (Québec)  
Canada J1K 2R1  
(819) 821-8000 # 62424  
www.erta.ca  
erta@USherbrooke.ca

Fonds de recherche  
sur la société  
et la culture

Québec

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

Graphisme et mise en page : Delphie Côté-Lacroix

Le CÉRTA bénéficie du soutien financier du Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC) et de l'Université de Sherbrooke