La foucade

Vol. 18, nº 1, déc. 2017

ÉLAN, EMPORTEMENT CAPRICIEUX ET PASSAGER

Du côté de la recherche
Accès 5 : Cinq forces d'un programme de prévention luttant contre le décrochage scolaire

Le coup de coeur des régions
Adaptation du modèle ARC en milieu scolaire

CQJDC

Du côté de la recherche

Accès 5 : Cinq forces d'un programme de prévention luttant contre le décrochage scolaire

Anne Lessard, Sylvain Bourdon et Jean Gagin Ntebutse[1]

À la suite de l'obtention d'une subvention dans le cadre du programme d'actions concertées sur la persévérance et la réussite scolaire du Fonds de recherche du Québec - Société et Culture (FRQSC), l'équipe de recherche de Lessard et ses collaborateurs (Bourdon et Ntebutse) a suivi l'évolution du programme Accès 5. À l'issue des premiers 24 mois de mise en oeuvre de ce programme, des gestionnaires (n = 5), des intervenants pivots (n = 8), des élèves (n = 18) et des bénévoles (n = 16) ont participé à des entrevues et ont répondu à des questionnaires (n = 105 élèves) permettant de dresser un bilan de l'implantation et de l'efficacité de ce programme.

Les propos des différents répondants ont été analysés, de même que les données issues des journaux de bord des intervenants et les données scolaires des élèves participants. Des observations ont aussi été recueillies dans le cadre de l'aide aux devoirs à la Maison Jeunes-Est (MJE). Le verbatim des réunions du comité de pilotage ayant eu lieu à une fréquence variable sur cinq ans a aussi été considéré dans les analyses. Enfin, l'ensemble de la documentation produite par la MJE, incluant les sondages menés auprès d'élèves et de leurs parents, a été rendu disponible pour l'analyse.

Nous présentons ici une synthèse des principales forces du programme qui sont ressorties lors de son évaluation ainsi que certains résultats obtenus.

Le programme Accès 5

Le programme Accès 5 est né de la volonté de favoriser la persévérance et la réussite scolaire chez des élèves à haut risque de décrochage, cheminant dans un quartier défavorisé de l'est de la ville de Sherbrooke, tant sur le plan social que matériel[2]. Ce programme est mené par un organisme communautaire qui est la MJE. Adoptant une approche territoriale et motivationnelle, il a permis, au terme de cinq années, de soutenir cinq cohortes de 35 élèves inscrits au programme, et plus de 365 élèves hors cohortes qui pour leur part ont bénéficié d'un soutien s'inscrivant dans la sphère de l'action spécifique. Ce programme aura donc touché plus de 540 élèves et leurs familles, leur apportant un soutien pendant la période vulnérable qu'est l'adolescence. Accès 5 comporte cinq sphères d'action (voir la figure 1) :

1) le soutien scolaire ;

2) l'aide financière et matérielle ;

3) le suivi individuel, les services psychosociaux et l'accompagnement ;

4) la programmation d'activités parascolaires ;

5) l'approche intégrée et l'approche spécifique.

Le programme Accès 5 se démarque des autres initiatives de prévention du décrochage scolaire grâce aux forces présentées dans les prochaines sections [3].

1re force: La réussite scolaire et le développement du sentiment de compétence

Une des retombées attendues est le changement de la culture de réussite dans le quartier d'où proviennent les élèves. Il s'agit donc de favoriser la réussite scolaire chez chaque élève. **La sphère du soutien scolaire** a été créée dans l'optique visant ce but précis. Les bénévoles, les intervenants, les enseignants, les élèves et leurs amis ainsi que le coordonnateur de la MJE sont des acteurs impliqués de près ou de loin dans l'aide aux

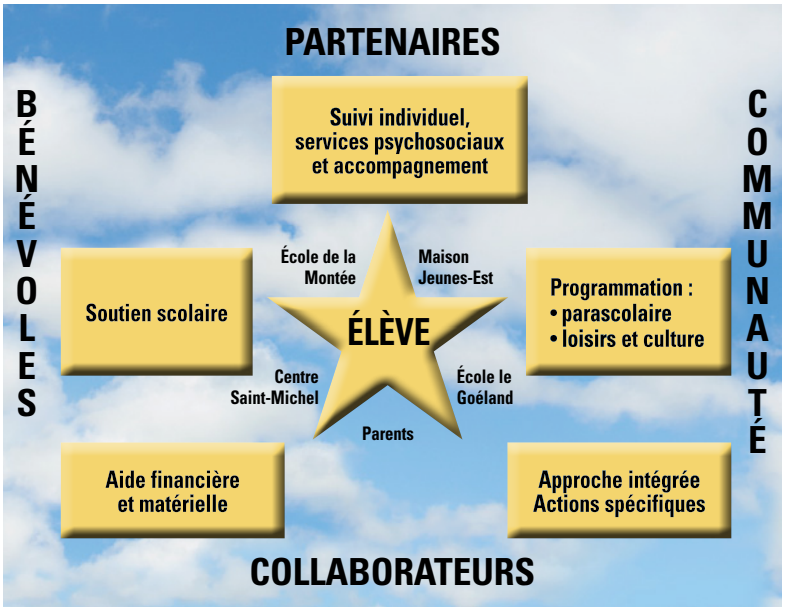

Figure 1. Sphères d'action du programme Accès 5

1. Ph. D., Professeurs, Faculté d'Éducation, Université de Sherbrooke.
2. Observatoire estrien de développement des communautés (2006).
3. Pour plus de détails, consultez le site Internet de MJE à l'adresse suivante : http://www.maisonjeunesest.com.

devoirs, constituant l'activité principale de la sphère du soutien scolaire. Un des acteurs les plus impliqués dans l'accompagnement de l'élève à l'aide aux devoirs est le bénévole. Entre juillet 2014 et juin 2015, ce ne sont pas moins de **135 tuteurs bénévoles** qui ont consacré temps et énergie au succès du programme Accès 5. L'aide aux devoirs ne pourrait avoir sa portée actuelle sans l'engagement assidu d'un grand nombre de bénévoles.

Durant la période d'aide aux devoirs, les bénévoles sont en interaction constante avec les élèves : ils leur parlent, les interrogent et répondent à leurs questions. Leur rôle est de les aider dans leurs devoirs, bien sûr, et aussi de contribuer au rattrapage des notions de base. Toutefois, il est également intéressant de savoir comment ils les accompagnent. Cinq grandes familles de techniques d'intervention sont utilisées soit la supervision, l'explication, le questionnement, le renforcement positif et la gestion des comportements.

Bien qu'il soit impossible de dresser une relation de cause à effet entre la participation à l'aide aux devoirs et le rendement scolaire des élèves, il est intéressant de suivre l'évolution du rendement de ces derniers dans le temps. En comparant les élèves inscrits au programme Accès 5 avec les élèves du même niveau scolaire cheminant à la Commission scolaire de la région de Sherbrooke (CSRS), on constate que bien que les élèves sélectionnés pour participer au programme démontraient un rendement scolaire plus faible dans les trois matières de base (anglais, français, mathématiques) que les autres élèves à la CSRS en 6e année, leur progression montre une augmentation. En fait, outre en français de 3e secondaire, l'écart de 10 % qui existait entre les deux groupes en 6e année disparait.

Les propos recueillis auprès des élèves, des bénévoles, des intervenants et des membres du personnel scolaire permettent de dresser un portrait plus global des bénéfices que retirent les élèves du soutien scolaire.

> « En maths, on m'explique bien ce qu'il faut faire, les calculs. J'ai vraiment appris et mes notes ont augmenté de 15 %. »

> « Mon intervenante vient à l'école. Quand j'ai des examens, elle vient au dîner et parfois elle reste avec nous. Si j'ai besoin, je lui pose des questions. Comme, lundi, j'avais un examen en après-midi. Elle était là pendant le midi. Donc, j'ai posé mes questions et j'ai passé mon examen aussi. »

> « Ça m'a vraiment aidée cette année qu'Accès 5 soit là, parce que faire mes devoirs toute seule, ce n'est pas facile. Mes parents ne comprennent pas tandis que les bénévoles, qui sont des anciens profs, m'aident vraiment à faire ces devoirs pour m'améliorer. Puis, les gens d'Accès 5 aussi, comme […], il est vraiment bon en maths, il nous donne des trucs, puis ça m'a vraiment aidée. Vraiment, j'ai vraiment aimé ça Accès 5. J'aurais voulu que ça se passe plus tôt, pour pas que je double… »

Selon les membres de la direction de l'école, bien que les effets du soutien scolaire ne se répercutent pas immédiatement pour tous en une augmentation dans le rendement scolaire, les changements d'attitude représentent aussi un pas de plus vers la réussite.

> « Un jeune a fait son premier devoir à l'aide aux devoirs au mois de février, je pense. Il venait, mais il faisait du temps. Il venait parce qu'il était obligé pour pouvoir avoir les récompenses. Mais, en réalité, il n'était pas investi. À un moment donné, il avait un devoir puis il est allé demander : « Hé ! Tu peux-tu m'aider pour mon devoir ? » Ça, c'est une méga victoire. Ce jeune-là, qui est totalement décroché du secondaire deux, il n'a jamais fait un devoir de sa vie ou à peu près pas, puis là, tout d'un coup, de lui-même, il vient demander de l'aide pour faire son devoir. Ça, ça ne s'observera pas dans les résultats scolaires, probablement pas, à court terme, mais à long terme, sur cinq années, oui ! »

Le soutien scolaire offre des occasions aux jeunes de devenir plus compétents dans leur rôle d'élève. Ils développent également au fur et à mesure de cet accompagnement un meilleur sentiment d'auto-efficacité. Ils voient que les efforts investis dans l'étude et les devoirs contribuent à augmenter leurs notes. Les recherches démontrent que ces deux éléments sont fondamentaux pour soutenir la motivation des élèves à apprendre (Deci et Ryan, 2001).

Un autre élément nécessaire est le sentiment d'appartenance et c'est ce que leur apporte la participation au programme Accès 5 en général et plus spécifiquement, la participation aux activités parascolaires.

2e force: Le développement du sentiment d'appartenance

Le sentiment d'appartenance à l'école a été largement documenté comme un facteur qui favorise la persévérance et la réussite scolaire (Lessard, Portin et Fortin, 2014). Pour les élèves inscrits au programme Accès 5, ce sentiment se développe rapidement de différentes façons. Le premier ingrédient y contribuant est certainement le temps et l'espace partagé avec les intervenants et les mentors aux activités parascolaires. Le fait que l'école offre des locaux où se rejoignent les élèves du programme Accès 5 leur donne, par la même occasion, un lieu d'appartenance. À l'école secondaire de la Montée, différents locaux sont en effet dédiés au programme, et ce, dans chaque pavillon. Les élèves sont heureux d'y retrouver leurs amis, leurs intervenants et les bénévoles qui viennent les y rejoindre pour discuter avant de les accompagner à l'aide aux devoirs ou aux activités parascolaires. Le fait que les élèves se disent fiers de participer à Accès 5 est un indice du développement du sentiment d'appartenance qui constitue une bonne nouvelle à plusieurs égards. En effet, il montre l'atteinte de deux objectifs par tous les élèves :

1) briser l'isolement social chez les élèves les plus défavorisés ;

2) promouvoir la mise en action dans des activités socialisantes. Par ailleurs, le sentiment d'appartenance provient également du soutien obtenu par les élèves de la part des adultes qui s'investissent auprès d'eux.

Les activités parascolaires constituent un attrait qui sous-tend la motivation et la participation des élèves. **Il s'agit d'un moment privilégié pour la création du lien entre l'intervenant et les élèves.** On en profite pour travailler l'estime de soi, la découverte de soi tout en offrant de nouvelles activités et en ouvrant sur de nouvelles réalités. Un intervenant mentionne que les élèves sont contents de participer aux activités et que ce sont des moments privilégiés pour eux. Dans les entretiens menés auprès des élèves, ceux-ci décrivent les activités et les sorties organisées. Un calendrier est présenté au début du mois et ils peuvent s'inscrire et participer aux activités de leur choix telles que, du sport, de la cuisine, une soirée de cinéma ou une nuit blanche. Également, les élèves racontent, entre autres, leurs sorties au Salon du livre, aux glissades d'eau, au camping et au centre équestre.

Trois facilitateurs à la participation

Trois types de facilitateurs à la participation se dégagent des propos des différents acteurs. Pour les intervenants, la sphère des activités parascolaires leur permet de développer des liens avec les élèves dans un contexte ludique, pour ensuite utiliser ce lien pour susciter leur participation et ainsi, atteindre l'objectif de briser l'isolement par la mise en action. Trois caractéristiques des activités facilitent la participation des élèves. Il s'agit :

1) de la variété des activités artistiques, culturelles, ludiques, sportives et d'implication sociale ;

2) des moments et lieux où se déroulent les activités (à l'école, après les classes) ;

3) l'offre d'une collation avant l'activité ; manger un biscuit santé, des fruits, des légumes et du fromage leur permet d'être en forme pour la suite.

Enfin, pour les élèves, les facilitateurs favorisent le plaisir, la motivation accrue et le sentiment d'appartenance se traduisant par une participation aux activités.

3e force: une organisation du programme bien ficelée

Le programme Accès 5 est complexe mais très bien structuré. Il s'adresse à 35 élèves répartis en cinq cohortes qui amènent leur vécu familial et leurs réalités d'élèves, certains ayant des difficultés scolaires ou des problèmes de comportement. Plus de 40 % des élèves inscrits au programme Accès 5 sont issus de l'immigration. La complexité provient également de l'arrimage qui doit se faire entre l'école et la MJE en raison du partage de l'espace scolaire par les membres du personnel scolaire, les dix intervenants communautaires qui travaillent à la MJE, de même que plus d'une centaine de bénévoles qui se présentent à l'école pour offrir de l'aide aux devoirs ou des activités parascolaires. Ainsi, les propos recueillis auprès des gestionnaires, des intervenants et des bénévoles démontrent certains atouts du programme liés à son organisation.

4e force: la qualité des ressources humaines

Que les intervenants de la MJE soient accueillis à l'école pour faire leur travail sur l'heure du midi, après l'école et lors de moments particuliers (comme l'accueil lors de la première journée scolaire), tous ces contextes offrent aux élèves autant d'opportunités d'interactions significatives avec eux. C'est un espace proposé aux intervenants afin qu'ils puissent faire le suivi psychosocial auprès des élèves, un soutien qui représente une force du programme.

Le suivi psychosocial est le cœur du programme Accès 5. En effet, les intervenants pivots se distinguent par la portée psychosociale de leurs interventions. On parle d'un rôle pivot puisqu'ils contribuent à faire le pont entre l'élève, sa famille, l'école, les pairs, la communauté et parfois certains services sociaux ou de santé. Leurs interventions sont consolidées dans des journaux de bord[4]. À travers ces documents, il est possible de comprendre les défis auxquels les élèves font face, mais également l'expertise que déploient les intervenants pivots **pour accompagner chaque élève, à son rythme et selon sa réalité**, vers une meilleure adaptation scolaire et sociale et ainsi, vers sa réussite. Certains des thèmes abordés dans cette sphère touchent à la situation familiale (17 %), aux relations sociales (16 %), à l'éducation des adolescents (6 %), à la gestion de problèmes de comportement (20 %), à la gestion de situations de crise (9 %), à l'aide aux victimes de violence ou d'intimidation (2 %), à tout ce qui touche à la santé physique ou mentale (12 %), aux liens à établir avec des ressources externes (9 %), et les autres thèmes non classés (9 %).

Le suivi psychosocial offert par l'intervenant pivot ressort comme la sphère la plus importante du programme selon les élèves. En effet, selon un sondage de **satisfaction** auprès **des élèves**, tous (100 %) se déclarent très satisfaits ou satisfaits de l'aide reçue par les intervenants pivots. Les résultats du sondage mené auprès **des parents** démontrent qu'ils considèrent aussi le soutien offert par l'intervenant pivot comme étant la sphère la plus importante du programme Accès 5, suivie de la sphère du soutien scolaire (aide aux devoirs).

Les autres acteurs scolaires, tels que les enseignants et des membres du personnel non enseignant rapportent les bénéfices de l'expertise partagée par les intervenants pivots dans la gestion des dossiers des élèves.

Le travail de corridor que font les intervenants pivots sur l'heure du midi, les liens qu'ils tissent avec les élèves et la place qui leur est accordée aux réunions des tables multidisciplinaires de l'école leur permettent de contribuer à la planification d'interventions concertées auprès des élèves.

Le coaching parental, l'aide apportée dans un contexte de réintégration et la contribution que font les intervenants pivots auprès des parents pour démystifier plusieurs aspects de la vie scolaire sont d'autres fonctions assumées par les intervenants pivots qui contribuent à faire de la sphère psychosociale une force du programme Accès 5.

4. Il ne s'agit pas ici de notes évolutives que doivent tenir les professionnels.

5e force: la MJE et ses partenaires

Le programme Accès 5 n'a pas lieu en vase clos et dépend en grande partie du soutien de partenaires financiers, mais aussi des précieuses collaborations établies entre des personnes, des institutions, des groupes et des organismes.

La MJE a établi, au cours de ses 30 ans d'existence, un nombre important de partenariats avec des personnes, des institutions, des groupes et d'autres organismes, principalement situés dans le quartier Est de la ville de Sherbrooke. On compte 18 partenaires qui ont participé au financement pour assurer le déploiement du programme Accès 5 sur une période de cinq années.

Dans le cadre de ce programme, un partenariat formel a été établi entre la MJE, la CSRS, l'école secondaire de la Montée et la Chaire de recherche de la CSRS sur l'engagement, la persévérance et la réussite des élèves. Ce partenariat s'est notamment actualisé au moyen de réunions et d'une participation assidue des membres à toutes les phases de réalisation du programme, c'est-à-dire de l'implantation jusqu'à son évaluation.

L'offre de service du programme repose sur la synergie des actions entre les partenaires principaux et l'ensemble des acteurs mobilisés. Un niveau supérieur de collaboration est nécessaire: chacune des organisations se doit de porter le programme à l'interne et d'effectuer un suivi serré dans l'ensemble de ses structures. Ce leadership doit s'exercer auprès des élèves, des parents, de la communauté, des partenaires, des acteurs du milieu et des décideurs.

Conclusion

Puisque le décrochage scolaire est une problématique complexe, les efforts de prévention doivent être déployés en conséquence. L'évaluation du programme Accès 5 par les élèves démontre que leur participation aura été fort bénéfique. Les propos d'une élève témoigne bien de ses aspects. ■

« On a eu des problèmes dans notre famille. Puis, notre intervenante s'est vraiment assise avec nous. Elle nous a parlé. Je ne crois pas que j'aurais pu résoudre mes problèmes, trouver les mêmes solutions, que j'aurais la même autonomie d'aujourd'hui et que je ferais mes devoirs (rires). […] Sans Accès 5, je ne me serais pas rendue en secondaire 5, disons. Aussi, les activités, ça aide. Surtout la danse, sérieusement, ça me motive à aller à l'école, ça me motive à aller à Accès 5 aussi. Je suis comme « Wow, il y a de la danse et je vais faire un spectacle ! »

Il y a plus de cinq ans, praticiens et chercheurs se sont rencontrés pour développer ce qui deviendrait le programme Accès 5, suivi des jeunes en 5 sphères sur 5 ans. Le programme était destiné à des élèves à haut risque de décrochage scolaire, basé sur deux caractéristiques : le code postal et le dossier scolaire. À l'issue des cinq années, 29 des 35 élèves constituant la 1re cohorte ont reçu leur diplôme de cinquième secondaire alors que les six autres continuent leurs efforts pour l'obtenir. Il s'agit en soi d'une démonstration de l'efficacité du programme Accès 5 !

Références

Deci, E. L. et Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. New York, NY : Plenum Press.

Lessard, A., Bourdon, S. et Ntebutse, J. G. (2017). *L'analyse des effets des pratiques déployées par les partenaires de la communauté dans le cadre du programme Accès 5 afin de soutenir la persévérance et la réussite des élèves à risque de décrochage scolaire provenant de territoires défavorisés*. Rapport de recherche présenté Fonds de recherche du Québec - Société et Culture (FRQSC). Québec, Qc : FRQSC. Récupéré de : http://www.frqsc.gouv.qc.ca/partenariat/nos-resultats-de-recherche/histoire?id=oly22izt1506006336798

Lessard, A., Potvin, P. et Fortin, L. (2014). La prévention du décrochage scolaire. Dans L. Massé, N. Desbiens et C. Lanaris (dir.), *Les troubles du comportement à l'école : prévention, évaluation et intervention* (2e éd., p. 295-310). Montréal, Qc : Gaëtan Morin Éditeur.

Maison de Jeunes-Est. *Progamme Accès 5*. Récupéré le 2 octobre 2017 de : http://www.maisonjeunesest.com